

PREFEITURA MUNICIPAL DE VOLTA REDONDA

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO

PROJETO ESPAÇO EMPREENDEDOR

FICHA DE INSCRIÇÃO

CPF: _____

Nome: _____

Cargo ou Função: _____

Departamento/Secretaria/ Autarquia: _____

Data de Nascimento: _____

Endereço de Correspondência: Rua _____ nº _____

Bairro _____, Cidade _____

Estado _____ .CEP: _____ .

E-mail _____

CURSOS:

DIA 01/07/2010 – Quinta-Feira – Auditório da PMVR

D’ OLHO NA QUALIDADE DA PMVR –

PALESTRANTE: Prof. Msc Frederico Augusto de Almeida - UGB

Palestra com dinâmicas de grupos, apelo motivacional para a mudança de comportamentos e atitudes, com as seguintes abordagens:

- **Anagrama d’olho**
- **Ações para a qualidade**
- **Fases de implantação de um programa de qualidade**
- **Filosofia, pensamentos, hábitos e atitudes que fomentam a qualidade de vida**
- **Formação de times e equipes**
- **Jogo da vida**
- **Desafios para o sucesso**

Dia 08/07/2010 - Quinta-Feira – Auditório da PMVR

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

**PALESTRANTE: Profa. Mayra Guedes – Psicóloga, Professora da FASF,
Consultora em RH e Psicologia Organizacional.**

Tópicos:

- **Conceito**
- **Fundamentos**
- **O trabalho em Equipe**

- **Resolução de Conflitos**
- **Dinâmica**

Dia 15/07/2010 - Quinta-Feira – Auditório da PMVR

ATENDIMENTO AO CLIENTE

PALESTRANTE: Prof. Edilberto Venturelli - UGB

Tópicos:

- **Quem é o cliente**
- **Análise do comportamento do cliente**
- **Psicologia do cliente**
- **Abordagens ao cliente**
- **Estratégias para conquistar o cliente**

DIA 22/07/2010 - Quinta-Feira – Auditório da PMVR

PROJETO VOCÊ

PALESTRANTE: Prof. Luis Fernando Vitorino -UBM

Coordenador de Extensão do UBM

Graduado em Educação Física e Pedagogia

MBA em Gerenciamento de Projetos

Mestrando em Gestão e Desenvolvimento Regional

- A vida pessoal e profissional como um projeto.
- O ser integral: saúde, lazer, capacitação, cidadania e espiritualidade ?
- O desempenho e missão profissional e satisfação pessoal, a partir de uma sintonia entre os interesses pessoais, da organização e da comunidade, com objetivos de melhor qualidade de vida e crescimento pessoal

DIA 29/07/2010 - Quinta-Feira – Auditório da PMVR

CRIAÇÃO DO CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL

PALESTRANTE: Genésio Moreira da Cruz

OBS.

Mandar inscrições para meu e-mail : vera.nunes@epdvr.com.br

Número de vagas por curso: 50 (cinquenta).

Criar confirmação da inscrição.

Após o limite de 50 inscritos, criar lista de espera para aquele curso. Se o número for significativo, repito o curso na próxima data.